



OJO, AL RENOVAR EL DNI

Los estafadores cibernéticos están alerta, tras el caso de phishing en la campaña de la declaración de la renta 2009, ahora le toca al DNI.

Se trata de otra estafa cibernética que consiste en correos fraudulentos, solicitando el envío de datos personales a un número de fax, para renovar el Documento Nacional de Identidad.

El Cuerpo Nacional de la Policía pone de manifiesto en el portal oficial del DNI electrónico de esta estafa, declarándonos que en ningún caso solicitan a los ciudadanos que faciliten sus datos personales por correo electrónico, ni por ningún otro soporte. Puesto que los datos necesarios para renovar el DNI se solicitan de forma segura a través de la Web: www.citaprevia.es. Además el Cuerpo Nacional de Policía nos pone en aviso que rehusemos a utilizar los enlaces incorporados en correos electrónicos o páginas Web de fuentes no fiables.

Habida cuenta de que estos casos son cada vez más frecuentes, desde la **Unión de Consumidores** ofrecemos las siguientes recomendaciones:

- **No desvele nunca sus datos personales, números de cuenta o claves, puesto que NUNCA ninguna Administración, Institución o entidad bancaria le va a pedir esta información por correo electrónico.**

- No abra correos electrónicos sospechosos ni enviados por desconocidos.

- No acceda a links a través de un correo electrónico personal.

- No responda a e-mail que le pidan que revele sus claves.

- Utilice un antivirus, actualícelo periódicamente e instale un *firewall* (*es un software utilizado en redes de ordenadores para controlar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas*) en su ordenador, especialmente si cuenta con banda ancha o permanece mucho tiempo conectado.