

El Cuerpo Nacional de Policía aconseja precaución a la hora de comprar artículos por Internet

Ofrecen consejos para evitar el creciente número de denuncias interpuestas en las diferentes comisarías de la comunidad extremeña sobre presuntas estafas realizadas a través de Internet

www.regiondigital.es

Los agentes policiales adscritos a la Brigada de Policía Judicial de la Comisaría Provincial de Badajoz (Jefatura Superior de Extremadura) han señalado que "algunos vendedores o compradores mal intencionados buscan la manera de estafar utilizando sitios de compra-venta de segunda mano, en muchos casos mediante procedimientos y anuncios en los que no es fácil detectar su condición de fraudulentos si no se está suficientemente informado o prevenido, por lo que lo conveniente sería tener conocimiento de las estafas más comunes, de los vendedores dudosos y los anuncios que estos usan como gancho, y por último, conocer y aplicar unas normas básicas a la hora de realizar la compra por Internet".

Uno de los fraudes que se están produciendo en Internet es la estafa en la compra de vehículos (coches, motos, barcos, tractores, etc.) de segunda mano. La forma de operar de estos ciber-delincuentes es, en un primer momento, atraer la atención de potenciales compradores que recurren a la Red como medio de entablar ese primer contacto para la adquisición de su vehículo, para lo que se hacen pasar por particulares o compraventas y publican anuncios falsos en páginas Web conocidas de compra/venta, con ofertas atractivas a precios irrisorios, generalmente relacionadas con vehículos de alta gama (en algunas ocasiones van acompañadas de teléfonos erróneos que obligan al interesado a contactar vía mail).

Así, a través de ese primer correo electrónico, establecen contacto con el comprador y consiguen llevarle a su terreno, evitando cualquier tipo de encuentro personal que pueda destapar la trama e incluso ofreciendo servicios tan inusuales como la entrega del vehículo a domicilio.

Pago de señal

El supuesto vendedor suele recurrir a diferentes trucos para persuadir al comprador de que efectúe el pago de una señal por adelantado, entre el 30 ó 50 % del precio del vehículo, sin haberlo visto previamente, aduciendo excusas tales como la urgencia de la venta, la existencia de otros

compradores o la localización del vehículo en el extranjero, generalmente en Reino Unido, de manera que sólo pueda verlo por fotografía.

El pago de esta señal suele solicitarse a través de empresas de envío rápido de dinero en efectivo y el resto de la cantidad pactada por medio de un servicio llamado "ESCROW", es decir una empresa intermediaria de la operación, normalmente una empresa de transportes, que garantiza la entrega de la compra realizada, el problema es que suelen ser paginas web de empresas falsas creadas por los mismos estafadores, con nombres similares a empresas reales, lo que induce al engaño del comprador.

A partir de este momento, es la empresa intermediaria la que se pone en contacto con el posible comprador, igualmente vía e-mail, y en ocasiones vía telefónica desde teléfonos con prefijos internacionales de Europa, e intentará conseguir que la víctima de la estafa pague más dinero, con excusas como que hay que pagar aranceles de aduanas, dar de alta en un seguro al vehículo, etc.

En ocasiones, se ha detectado que el vendedor del vehículo, el supuesto estafador, aporta al solicitante o víctima de la estafa, mediante correo electrónico, un documento o pasaporte de éste, que por supuesto es robado, falsificado o conseguido, por ejemplo, al realizar una supuesta "compra" de un vehículo a través de Internet, solicitando ese documento al que realmente realiza la venta.

Otras veces incluso aportan la matrícula del vehículo, que la pueden conseguir del que verdaderamente se vendía y aparecía en un anuncio en una página Web, de la que capturan las fotografías, o la cogen de alguno que vean de similares características.

Consejos prácticos

A continuación se informa de una serie de consejos para evitar ser víctima de este tipo de estafa:

- No confíe en una "súper oferta". Si el precio del producto está muy por debajo del precio de mercado, hay muchas posibilidades de que esté ante un fraude.
- Averigüe todo lo posible sobre el vendedor. Evite hacer negocios con vendedores a los que no pueda identificar. Obtenga el número telefónico del vendedor para tener otra forma de contactarlo. Llame al número telefónico para confirmar que es correcto.
- Solicite el poder ver el vehículo físicamente.
- Sospeche del servicio de depósito ("ESCROW") recomendado por el vendedor. Estudie la página web cuidadosamente. El hecho de que la compañía tenga página web no le asegura que no sea fraudulenta.
- Llame al servicio de atención al cliente de la compañía. Nunca utilice un servicio de depósito que no ofrece teléfono, fax y dirección. Llame

al teléfono que le ofrecen para verificar que el teléfono funciona y es real. Si usted no es capaz de contactar con una persona, desconfíe.

- Verifique que es una compañía registrada. Si va a utilizar un servicio de depósito, revise todas las credenciales como "TRUSTe", "Better Business Bureau" y "VeriSign Secure". Contacte con estas compañías para verificar si la compañía está registrada.
- La forma de pago puede ser un aviso. Ponga atención en el método de pago que le exige la compañía de Depósito. Si una empresa le pide que haga el pago a una persona física en vez de a una empresa, desconfíe. Trate de evitar las compañías de depósito que utilizan servicios de empresas de envío rápido de dinero en efectivo.
- Busque la compañía en internet. Busque la empresa utilizando, por ejemplo, el buscador de Google, Yahoo, etc. Si no obtiene resultados en la búsqueda, desconfíe. En ocasiones quizás aparezca con comentarios de que es una estafa.
- Las propias páginas Web de empresas on-line dedicadas a la compra/venta tiene avisos para detectar posibles estafas.