

Doscientos pacientes 'plantan' al SES cada día y no acuden a las consultas

Dejar pasar la cita sin avisar supone el 3% de las consultas médicas. 58.000 personas esperan cita con el especialista. Despistes y largos tiempos de espera que animan a buscar otras alternativas, están detrás según los especialistas

www.elperiodicoextremadura.com

Mientras 58.038 extremeños esperan una consulta con el médico especialista, otros 49.000 no acudieron a sus primeras citas el año pasado. La mala costumbre de dejar pasar la consulta médica sin avisar supone más del 3% de las citaciones médicas que realiza el Servicio Extremeño de Salud en un año --alrededor de 1,5 millones en total-- y lastra el funcionamiento del sistema. Tanto es así que un informe de la Unión de Consumidores de Extremadura alerta que la lista de espera para las consultas de atención especializada podrían reducirse entre un 20% y un 60% dependiendo de la especialidad, si el paciente no faltara a su cita o avisara con la antelación suficiente para poder ser sustituido por otro usuario.

Quejarse del tiempo de espera para ser atendido es habitual, pero también resulta preocupante los frecuentes planteos al servicio sanitario extremeño, puesto que impide cubrir esos huecos con otros enfermos que lo necesitan. En concreto, cada día 191 extremeños dejaron pasar la primera cita que tenían concertada con el especialista entre todas las áreas de salud de la región, según los datos del 2011 ofrecidos por el Servicio Extremeño de Salud (SES). Pero además de los que no acuden a esa primera consulta es frecuente también que no acudan a sucesivas revisiones, alerta el Defensor del Usuario en Extremadura, José Ramón Hidalgo, que tilda de "espectacular" la cifra de pacientes absentistas.

La responsabilidad no es solo de los usuarios, asegura, ya que las citaciones se realizan con meses de antelación a las consultas en muchas ocasiones y esto genera despistes. Incluso culpa al propio sistema, puesto que ha recibido quejas de usuarios que han sido incapaces de anular su citación previamente por problemas de comunicación con los distintos servicios sanitarios.

ALTERNATIVAS A estos motivos, el presidente del Sindicato Médico de Extremadura (Simex), José Ignacio Vilella, añade otros: "Hay gente cabreada con el sistema que si le das una consulta para dentro de tres meses --pese a que la media es 34 días-- se va a la sanidad privada y no avisa, o directamente pasa por urgencias para ser atendido cuanto antes. Ocurre por múltiples factores, pero es muy difícil concienciar a la población de que sea solidaria", apunta. No obstante, precisa que las consultas suelen estar

abarrotaadas normalmente y que el platón a los especialistas no motiva los problemas de la lista de espera, "aunque sí influye en la reducción de los tiempos de espera de hasta 10 o 15 días".

En la misma línea que José Ramón Hidalgo se expresa al respecto el presidente de la Plataforma para la Defensa de la Sanidad Pública en Extremadura, Remigio Cordero. "Para hacer sostenible el sistema sanitario es necesaria la labor de la Administración pero también la del ciudadano". Asegura que esos planteamientos responden fundamentalmente a despistes de los usuarios, un uso poco racional de los recursos y a los problemas del propio funcionamiento del sistema, que están detrás del repunte de las listas de espera sanitarias.

DERIVACIONES ESPECIALISTAS En este sentido, Cordero señala que existe una gran variabilidad entre los distintos centros de salud a la hora de derivar a sus pacientes del médico de Atención Primaria al especialista. "Hay centros de salud que tienen un índice de derivaciones muy alto. En ese caso, cuando se produce una desviación importante habría que implementar medidas formativas en esos centros para evitar, en la medida de lo posible, que se incremente el número de pacientes que mandan a los especialistas, porque seguramente esa situación obedece a una disminución de la capacidad resolutoria de la Atención Primaria", opina.

Solo así y con un uso racional de los servicios sanitarios, se pueden paliar problemas como las ausencias en las consultas, que son solo un eslabón más de las largas listas de espera sanitarias que integran, según los últimos datos aportados por el Servicio Extremeño de Salud en el último trimestre del 2011, más de 110.000 extremeños, --entre los que esperan consultas externas, pruebas diagnósticas e intervenciones quirúrgicas--